



Informe d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial de graus de la Facultat de Ciències Jurídiques

Curs 2023-24

Presentat a la Junta de Facultat del 30 d'octubre de 2024





Índex

1. Introducció	2
2. Objectius de l'informe	3
3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT	4
4. Implantació de les millores proposades pel curs 2023-24	6
5. Resultats per a l'avaluació	7
5.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions	7
5.2. Ràtio d'estudiants per tutor/a	8
5.3. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT	9
5.4. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a l'estudiantat	10
5.5. Participació de l'estudiantat a les tutories	10
5.6. Seguiment de l'estudiantat per part del tutor/a	12
5.7. Aplicació del Protocol d'actuació davant l'abandonament potencial de primer curs	15
5.8. Aplicació del Protocol d'actuació davant l'abandonament potencial de darrer curs	16
5.9. Ús de l'eina d'e-tutories per part de l'estudiantat i tutors/es.....	17
5.10. Satisfacció de l'estudiantat	20
5.11. Satisfacció de tutors/es	23
5.12. Valoració de la coordinació del PAT	24
6. Propostes de millora per al curs 2024-25	25
7. Conclusions	26



1. Introducció

En el marc de l'Espai Europeu d'Educació Superior, l'orientació a l'estudiant es presenta com un factor de qualitat en el desplegament de les titulacions universitàries. Així, les agències de qualitat universitària a nivell europeu (ENQA), espanyol (ANECA) i català (AQU) han assumit l'orientació a l'estudiantat com un indicador de qualitat.

Per donar resposta a aquests indicadors, la URV planteja el Pla d'Acció Tutorial (PAT) amb suport tecnològic entre altres accions i projectes. Aquest s'ha anat desenvolupant de manera progressiva en diverses titulacions de la Universitat des del curs 2004-05.

A la Facultat de Ciències Jurídiques (FCJ), el Pla d'Acció Tutorial s'ha implantat als graus en Dret, Relacions Laborals i Ocupació i Treball Social de manera sistemàtica des del curs acadèmic 2009-10. A partir del curs 2014-15 s'ha incorporat al PAT el Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Ocupació. Més recentment, al curs 2022-23, s'ha establert al Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans i al Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Recursos Humans, ensenyaments que progressivament extingiran les titulacions anteriors. Al llarg d'aquesta implantació s'ha portat a terme un procés de seguiment i avaluació.

L'avaluació realitzada ha posat una especial atenció tant al procés dut a terme com en els resultats obtinguts. D'altra banda, ha tingut en compte els diferents agents que han intervingut al PAT del centre (estudiantat, tutors i tutores i coordinació del PAT) i els indicadors establerts en el procés d'assegurament de la qualitat de la URV.

La darrera actualització del PAT de graus de la Facultat de Ciències Jurídiques va aprovar-se a la Junta de Facultat del 13 d'octubre de 2021.

Tot i que no és l'objecte d'aquest informe d'avaluació, cal assenyalar que a la Junta de Facultat també s'han aprovat els PAT del Màster en Advocacia (19 de juny de 2014 i modificat el 29 d'octubre de 2019), el Màster en Dret de l'Empresa i de la Contractació (19 de juny de 2014 i modificat el 29 d'octubre de 2019), el Màster en Dret Ambiental (4 de desembre de 2014 i modificat el 26 d'octubre de 2016), el Màster en Dret de l'Administració Pública (15 de juliol de 2020), el Màster en Innovació en la Intervenció Social i Educativa (15 de juliol de 2020) i el Màster en Advocacia i Procura (28 de setembre de 2023).



2. Objectius de l'informe

L'objectiu d'aquest informe és presentar els resultats de la implantació i del desenvolupament del Pla d'Acció Tutorial en les següents titulacions de la Facultat de Ciències Jurídiques durant el curs 2023-24:

- Grau en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció a partir del curs 2022-23)
- Grau en Dret
- Grau en Treball Social
- Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació a partir del curs 2022-23)
- Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció a partir del curs 2022-23)
- Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació a partir del curs 2022-23).

Aquest informe facilita les evidències necessàries per a l'assegurament de la qualitat en relació amb el procés d'orientació de l'estudiantat i l'avaluació del PAT. També permet detectar aspectes a millorar.



3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT

El procés "PR-FCJ-013 Orientació a l'estudiant" del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat de l'FCJ defineix el seguiment i avaluació del PAT. Aquest procés estableix un marc comú on es concreten uns indicadors, unes evidències a recollir, unes accions a realitzar i uns agents a intervenir. Per a definir la metodologia de seguiment i avaluació del PAT s'ha partit d'aquest procés.

Els **indicadors** que s'han definit per a realitzar el seguiment i l'avaluació del PAT són:

- Nivell d'implantació del PAT a les titulacions.
- Ràtio d'estudiants per tutor o tutora.
- Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT.
- Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a l'estudiantat.
- Percentatge de participació de l'estudiantat a la tutoria, amb el primer curs de forma desagregada.
- Tipus de seguiment de l'estudiantat per part del tutor o tutora.
- Dades de l'aplicació del Protocol per a prevenir l'abandonament potencial de primer curs.
- Dades de l'aplicació del Protocol per a prevenir l'abandonament potencial de darrer curs.
- Percentatge d'ús de l'eina d'e-tutories per part de l'estudiantat i dels tutors i tutores.
- Satisfacció de l'estudiantat.
- Satisfacció dels tutors i tutores.
- Valoració de la coordinació del PAT.

Les **evidències** de les quals es proposa partir per a efectuar aquesta avaluació són:

- Fitxes digitals de seguiment emplenades pels tutors i tutores de les reunions mantingudes entre aquests i l'estudiantat.
- Informes d'ús i accés a l'espai d'e-tutoria del Campus Virtual per part d'estudiants i tutors i tutores.
- Informes de la participació de l'estudiantat a la tutoria de titulació i altres accions derivades del PAT.
- Resposta de l'estudiantat al qüestionari de satisfacció.
- Resposta dels tutors i tutores al qüestionari de satisfacció.

Els **agents** que participen en l'avaluació del PAT són:

- Coordinació del PAT.
- Tutors i tutores.
- Estudiantat tutoritzat.
- Tècnic/a de suport a la qualitat docent (TSQD).

Els **instruments** que s'utilitzen per a la recollida d'informació de cada indicador són:

- Generació d'informes automàtics des de l'espai d'e-tutoria del Campus Virtual per part de la coordinació del PAT i del tècnic/a de suport a la qualitat docent.



- Qüestionari de satisfacció per a l'estudiantat.
- Qüestionari de satisfacció per a tutors i tutores.



4. Implantació de les millores proposades pel curs 2023-24

La implantació de les propostes de millora que es van suggerir pel curs 2023-24 es descriu a continuació:

- Continuar i millorar el procediment de les mentories amb estudiants de darrers cursos. Incloure com a mentors i mentores els estudiants de màsters de l'FCJ → Realitzat. Es va realitzar la crida el curs 2023-24, tot i que cada vegada són menys els i les estudiants que s'animen. Tenint en compte que les mentories s'ofereixen per a tots els estudiants de primer en el marc de l'assignatura d'Habilitats, es considera deixar-les al marge de les tutories del PAT per al curs 24-25.
- S'han elaborat i publicat unes FAQs per donar resposta estandarditzada i homogènia a preguntes recurrents de l'estudiantat. → Realitzat
- Accions per a fomentar la participació dels estudiants en el PAT:
 - d) Assignació de tutors i tutores durant la primera setmana de les assignatures d'habilitats. Es mantindrà en el curs 24-25→ Realitzat
 - d) Realització de les tutories durant la segona setmana de l'assignatura d'habilitats. Es mantindrà en el curs 24-25 → Realitzat
 - d) Difusió:
 - S'han publicat dos reels a les xarxes de l'FCJ amb la infografia del PAT per a la primera i la tercera tutoria dels estudiants de primer curs. → Realitzat
 - S'ha fet difusió a les xarxes de la primera tutoria a través de fotografies durant la primera tutoria grupal→ Realitzat
 - S'ha inclòs en la informació per a estudiants de primer a les xarxes. → Realitzat
 - S'ha inclòs en les FAQ's de l'FCJ una pregunta relacionada amb el PAT→ Realitzat
 - d) Valoració jornada de presentació tutors/es. → Realitzada. Dificultat en encaixar amb l'assignació i realització de tutories amb l'assignatura d'habilitats. L'acció s'ha cobert amb la funció del coordinador/a d'habilitats.
- Tornar a demanar que s'extreguin les dades de participació dels estudiants de primer curs per poder diferenciar-les de les de cursos posteriors en benefici del seguiment del propi pla d'abandonament i de la valoració del PAT. Més del 85% dels tutors/es ho considera adequat en l'enquesta 22/23 i anteriors → El centre ha traslladat novament al Servei de Recursos Educatius (SREd) la necessitat de poder disposar de les dades de participació de l'estudiantat de primer curs a les tutories, atès que és un col·lectiu que requereix una especial atenció i sobre el qual la Facultat dedica molts esforços en l'acollida i l'orientació. L'SREd, en resposta a la petició de l'FCJ, ha dut a terme un desenvolupament informàtic al Campus Virtual. D'aquesta forma, en l'informe de quantitat de l'aula de generació d'informes del PAT, s'ha incorporat que l'opció "Any de la primera matrícula" permeti veure la participació i filtrar els estudiants de nou ingrés (matriculats per primera vegada al curs acadèmic



- vigent) → Realitzat, tot i això cal millorar el sistema per a l'extracció de les dades, la qual cosa s'ha traslladat a l'SRE.
- Fer una crida de nous tutor/es → Realitzat. S'ha comptat amb noves incorporacions. Cada any es revisen i gestionen les altres i baixes de professorat en el PAT.
 - Seguir informant als tutors dels cursos de formació que s'ofereixen a través de l'ICE URV interactuant també amb el GID-FCJ → Realitzat. Novament, s'ha intentat oferir un curs en relació amb la diversitat funcional, però finalment no s'ha pogut concertar el curs amb el Servei d'atenció a les persones amb diversitat funcional de la URV tot i que aquesta formació ha quedat coberta pels cursos organitzats per l'ICE. Una acció que hem realitzat és que a petició del tutor/a o del coordinadora del grau s'han fet reassignacions d'estudiants amb diversitat funcional a les coordinadores del grau que també participen com a tutores en el PAT.
 - S'ha fet un seguiment de la protocol·lització implementada a la Guia de coordinació acadèmica i docent dels graus de l'FCJ sobre com s'ha de procedir quan un alumne/a comunica que té necessitats avaluatives o metodològiques en relació amb la diversitat funcional → Realitzat
 - S'ha incorporat en les FAQ's de l'FCJ una pregunta relacionada amb els serveis d'atenció psicològica i el servei a l'atenció de la diversitat funcional → Realitzat
 - S'ha millorat la formulació de l'enquesta de satisfacció dirigida als/les tutors/es acadèmics → Realitzat
 - S'ha modificat el protocol per a l'abandonament d'estudiants de darrer curs per afegir que, en cas que el tutor/a de TFG no informi sobre l'estat de la tutorització del treball, es posarà aquest fet en coneixement del coordinador/a de TFG de la titulació → Realitzat
 - Realitzar les tutories durant el desenvolupament de les assignatures d'habilitats el més ajustat possible i no només convocar-les → s'introdueix el curs 23-24 i es manté el 24-25 pels bons resultats que ha donat aquesta pràctica.

5.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions

Durant el curs 2023-24 el PAT s'ha aplicat als graus de la Facultat de Ciències Jurídiques que es detallen a continuació. En la taula següent es pot observar els cursos en els quals s'ha aplicat:

Taula 1. Titulacions i cursos que han aplicat el PAT a la Facultat de Ciències Jurídiques durant el curs 2023-24

Titulació	1r curs	2n curs	3r curs	4t curs	5è curs
Grau en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció) ^(*)			X	X	
Grau en Dret	X	X	X	X	
Grau en Treball Social	X	X	X	X	



Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació)	X	X			
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció) ^(*)			X	X	X
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació)	X	X			

(*) Tot i que el primer i el segon curs del Grau en Relacions Laborals i Ocupació i del Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Ocupació es troben en extinció, l'estudiantat matriculat ha estat igualment destinatari del PAT.

5.2. Ràtio d'estudiants per tutor/a

El professorat que exerceix com a tutor o tutora de l'FCJ pertany als següents departaments:

- Departament d'Antropologia, Filosofia i Treball Social.
- Departament d'Economia.
- Departament d'Història i Història de l'Art.
- Departament de Dret Privat, Processal i Financer.
- Departament de Dret Públic.
- Departament de Gestió d'Empreses.
- Departament de Psicologia.

Les dades del curs 2023-24 són les següents:

Taula 2. Ràtio d'estudiants per tutor/a del curs 2023-24

Centre / Titulació	Nombre d'estudiants tutoritzats	Nombre de tutors/es ^(*)	Ràtio d'estudiants per tutor/a
Facultat de Ciències Jurídiques	1230	76	16,19
Grau en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció)	110	13	8,46
Grau en Dret	569	32	17,78
Grau en Treball Social	319	8	39,87
Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació)	111	10	11,1



Centre / Titulació	Nombre d'estudiants tutoritzats	Nombre de tutors/es(*)	Ràtio d'estudiants per tutor/a
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció)	72	6	12
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació)	49	7	7

Data d'extracció: 04/09/2024

Font: URV en xifres. ACRG03 - Número d'estudiants matriculats.

Espai Virtual d'Informació Acadèmica (EVIA). Mòdul de Gestió d'UXXI-AC. Gestió de tutories. Consulta tutors – estudiants PAT centre.

(*) Algun professor o professora de l'FCJ exerceix com a tutor o tutora en més d'un ensenyament del Centre. És per aquest motiu que no és concordant el nombre total de tutors i tutores de la Facultat amb el sumatori de cadascun dels graus.

L'evolució de la ràtio d'estudiants per tutor/a dels darrers tres cursos acadèmics és la següent:

Taula 3. Evolució de la ràtio d'estudiants per tutor/a (2020-2023)

Centre / Titulació	Ràtio d'estudiants per tutor/a		
	2020-21	2021-22	2022-23
Facultat de Ciències Jurídiques	23,38	24,51	24,33
Grau en Relacions Laborals i Ocupació (inicia l'extinció en el 2022-23)	19,91	24,20	12,36
Grau en Dret	19,96	19,37	19,17
Grau en Treball Social	40,87	46,28	39,88
Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans (inicia la implantació en el 2022-23)	--	--	7,00
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Ocupació (inicia l'extinció en el 2022-23)	16,28	24,40	16,50
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Recursos Humans (inicia la implantació en el 2022-23)	--	--	5,17

Data d'extracció: 04/09/2024

Font: URV en xifres. ACRG03 - Número d'estudiants matriculats.

Espai Virtual d'Informació Acadèmica (EVIA). Mòdul de Gestió d'UXXI-AC. Gestió de tutories. Consulta tutors – estudiants PAT centre.

5.3. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT

En relació amb el seguiment i avaluació del PAT, les accions que ha portat a terme la Facultat de Ciències Jurídiques són:



Taula 4. Accions de seguiment i avaluació del PAT del curs 2023-24

Moment	Acció
Inici de curs	Reunió de coordinació amb tutors i tutores.
	Revisió i ús de l'espai del Campus Virtual "Espais Comuns de Tutoria de Centre FCJ"
Mitjans de curs	Comunicació virtual entre la coordinació del PAT, el/la TSQD i els tutors i tutores al llarg del curs
Final de curs	Informes automàtics d'e-tutoria
	Informes d'EVIA
	Enquesta de satisfacció de l'estudiantat
	Enquesta de valoració de tutors i tutores
	Informe d'avaluació del PAT
	Presentació de l'informe d'avaluació a la Junta de Facultat

5.4. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a l'estudiantat

Les accions que la Facultat de Ciències Jurídiques ha pogut realitzar per tal d'orientar a l'estudiantat a través del PAT són les següents:

- Jornada de Portes Obertes (futurs estudiants nou accés).
- Sessió informativa específica de tutories per a l'estudiantat de nou accés en el marc de l'assignatura "Habilitats del Jurista", "Habilitats del Treballador Social" i "Habilitats del Tècnic/a en Relacions Laborals i Recursos Humans".
- Tramesa d'informació, recollida d'opinions i resolució de dubtes a través dels espais del Campus Virtual per titulació (Aula General).
- Sessions informatives a nivell de curs (Pràctiques Acadèmiques Externes, Treball de Fi de Grau, etc.).
- Participació de l'estudiantat a la tutoria de titulació, a nivell grupal i individual.

5.5. Participació de l'estudiantat a les tutories

En la següent taula observem, a escala de centre i de titulació, el nombre d'estudiants tutoritzats, el nombre d'estudiantat que ha participat en les tutories acadèmiques i el percentatge en relació amb el total de la Facultat o de l'ensenyament durant els darrers tres cursos acadèmics.

Taula 5. Participació de l'estudiantat a la tutoria acadèmica durant els darrers tres cursos acadèmics (2021-2024)



Centre / Titulació	2021-22			2022-23			2023-24		
	Nre. estudiants tutoritzats	Estudiants participants a les tutories		Nre. estudiants tutoritzats	Estudiants participants a les tutories		Nre. estudiants tutoritzats	Estudiants participants a les tutories	
		Nre.	%		Nre.	%		Nre.	%
Facultat de Ciències Jurídiques	1.250	296	23,68	1.241	279	22,48	1486	254	17,09
Grau en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció)	242	73	30,17	173	44	25,43	110	24	21,9
Grau en Dret	562	156	27,76	556	112	20,14	569	131	23,02
Grau en Treball Social	324	26	8,02	319	56	17,55	316	16	5,06
Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació)	--	--	--	63	36	57,14	111	56	50,45
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció)	122	41	33,61	99	11	11,11	72	11	15,3
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació)	--	--	--	31	20	64,52	49	16	32,65

Data d'extracció: 05/09/2024

Font: URV en xifres. Participació d'estudiants de grau i màster a les tutories (detall) (a partir del curs 2023-24).

Campus Virtual (Moodle). Generació Informes PAT del centre FCJ. Informes de qualitat. Seguiment dels estudiants (fins al curs 2022-23).

En la següent taula es detalla, a escala de centre i de titulació, el nombre d'estudiants tutoritzats de primer curs, el nombre dels quals ha participat en les tutories acadèmiques i el percentatge en relació amb el total de la Facultat o de l'ensenyament durant el curs 2023-24:

Taula 6. Participació de l'estudiantat de primer a la tutoria acadèmica durant el curs 2023-24

Centre / Titulació	Nre. estudiants de 1r curs	Estudiants de 1r curs participants a les tutories	
		Nre.	%
Facultat de Ciències Jurídiques	334	157	47
Grau en Dret	150	86	57,33
Grau en Treball Social	90	14	15,51



Centre / Titulació	Nre. estudiants de 1r curs	Estudiants de 1r curs participants a les tutories	
		Nre.	%
Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació)	69	43	62,31
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació)	25	14	56

Data d'extracció: 06/09/2024

Font: URV en xifres. ACRG04 - Indicadors de nou ingrés via preinscripció o trasllat.

Campus Virtual (Moodle). Generació Informes PAT del centre FCJ. Informes de qualitat. Seguiment dels estudiants.

Taula 7. Comparatiu entre la participació de l'estudiantat de primer i la participació del total d'alumnes matriculats a la tutoria acadèmica durant el curs 2023-24

Centre / Titulació	Nre. estudiants de 1r curs	Estudiants de 1r curs participants a les tutories		Nre. Estudiants totals per ensenyament	Estudiants participants a les tutories (totals per ensenyament)	
		Nre.	%		Nre.	%
Facultat de Ciències Jurídiques	334	157	47	1048	219	20,90
Grau en Dret	150	86	57,33	569	131	23,02
Grau en Treball Social	90	14	15,51	319	16	5,01
Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació)	69	43	62,31	111	56	50,45
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació)	25	14	56	49	16	32,65

5.6. Seguiment de l'estudiantat per part del tutor/a

En la següent taula s'indiquen, a escala de centre i de titulació, el nombre de tutors i tutores, el nombre de tutories realitzades i el tipus de tutoria que han efectuat durant el curs 2023-24:



Taula 8. Seguiment de l'estudiantat per part del tutor/a durant el curs 2023-24

Centre / Titulació	Nombre de tutors/es ^(*)	Nombre de tutories realitzades	Tipus de tutories			
			Indiv.	Grup	Pres.	Vir.
Facultat de Ciències Jurídiques	76	405	347	58	194	211
Grau en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció)	13	32	26	6	10	22
Grau en Dret	32	228	205	23	102	126
Grau en Treball Social	8	24	19	5	19	5
Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació)	10	75	53	22	34	41
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció)	6	19	19	0	7	12
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació)	7	27	25	2	22	5

Data d'extracció: 05/09/2024

Font: EVIA. Mòdul de Gestió d'UXXI-AC. Gestió de tutories. Consulta tutors – estudiants PAT centre.

Campus Virtual (Moodle). Generació Informes PAT del centre FCJ. Informes de qualitat. Seguiment dels estudiants.

(*) Algun professor o professora de l'FCJ exerceix com a tutor o tutora en més d'un ensenyament del mateix centre. És per aquest motiu que no és concordant el nombre total de tutors i tutores de la Facultat amb el sumatori de cadascun dels graus.

En la següent taula observem l'evolució, a escala de centre i de titulació, del nombre de tutors i tutores i el nombre de tutories realitzades durant els darrers tres cursos acadèmics:

Taula 9. Evolució del nombre de tutors i tutores i del nombre de tutories realitzades (2020-2023)

Centre / Titulació	Nombre de tutors/es ^(*)			Nombre de tutories realitzades		
	2020-21	2021-22	2022-23	2020-21	2021-22	2022-23
Facultat de Ciències Jurídiques	53	51	51	287	445	357
Grau en Relacions Laborals i Ocupació (inicia l'extinció en el 2022-23)	18	18	14	73	90	25
Grau en Dret	32	30	29	130	283	199
Grau en Treball Social	10	9	8	34	31	37
Grau en Relacions Laborals i Recursos	--	--	9	--	--	49



Centre / Titulació	Nombre de tutors/es ^(*)			Nombre de tutories realitzades		
	2020-21	2021-22	2022-23	2020-21	2021-22	2022-23
Humans (inicia la implantació en el 2022-23)						
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Ocupació (inicia l'extinció en el 2022-23)	6	6	6	50	41	18
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Recursos Humans (inicia la implantació en el 2022-23)	--	--	6	--	--	29

Data d'extracció: 05/09/2024

Font: EVIA. Mòdul de Gestió d'UXXI-AC. Gestió de tutories. Consulta tutors – estudiants PAT centre. Campus Virtual (Moodle). Generació Informes PAT del centre FCJ. Informes de qualitat. Seguiment dels estudiants.

(*) Algun professor o professora de l'FCJ exerceix com a tutor o tutora en més d'un ensenyament del mateix centre. És per aquest motiu que no és concordant el nombre total de tutors i tutores de la Facultat amb el sumatori de cadascun dels graus.

En les següents taules es presenten, a escala de centre i de titulació, les temàtiques tractades en les tutories i el nombre i el percentatge de vegades que s'han treballat durant el curs 2023-24:

Acrònims de les temàtiques:

IT: Introducció a la tutoria

PO: Portafolis

NF: Necessitats formatives

MO: Mobilitat

PE: Pràctiques externes

TFG: Treball de Fi de Grau

P: Planificació

SC: Seguiment de competències

OP: Orientació professional

I: Idioma

A: Altres

Taula 100. Temàtiques treballades en les tutories durant el curs 2023-24 (nombre)

Centre / Titulació	Temàtiques treballades en les tutories (nre.)										
	IT	PO	P	SC	NF	MO	PE	TFG	OP	I	A
Facultat de Ciències Jurídiques	148	1	193	36	68	29	32	21	28	19	76
Grau en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció)	2	0	12	0	4	2	11	8	1	0	2
Grau en Dret	81	1	115	25	46	24	15	10	16	13	30
Grau en Treball Social	12	0	12	1	4	0	3	0	3	0	18
Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació)	40	0	39	9	8	2	0	0	4	3	22



Centre / Titulació	Temàtiques treballades en les tutories (nre.)										
	IT	PO	P	SC	NF	MO	PE	TFG	OP	I	A
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció)	0	0	5	0	1	0	3	3	4	1	3
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació)	13	0	10	1	5	1	0	0	0	2	1

Data d'extracció: 05/09/2024

Font: Campus Virtual (Moodle). Generació Informes PAT del centre FCJ. Informes de qualitat. Seguiment dels estudiants.

Taula 111. Temàtiques treballades en les tutories durant el curs 2023-24 (percentatge)

Centre / Titulació	Temàtiques treballades en les tutories (%)										
	IT	PO	P	SC	NF	MO	PE	TFG	OP	I	A
Facultat de Ciències Jurídiques											
Grau en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció)	4,8	0	28,6	0	9,5	4,7	26,2	19	2,4	0	4,8
Grau en Dret	21,5	0,3	30,6	6,6	12,2	6,4	4	2,7	4,3	3,5	8
Grau en Treball Social	22,6	0	22,6	1,9	7,5	0	5,7	0	5,7	0	34
Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació)	31,5	0	30,7	7,1	6,3	1,6	0	0	3,1	2,4	17,3
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció)	0	0	25	0	5	0	15	15	20	5	15
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació)	39,4	0	30,3	3	15,2	3	0	0	0	6,1	3

Data d'extracció: 05/09/2024

Font: Campus Virtual (Moodle). Generació Informes PAT del centre FCJ. Informes de qualitat. Seguiment dels estudiants.

5.7. Aplicació del Protocol d'actuació davant l'abandonament potencial de primer curs

A la taula següent es presenten les dades resultants de l'aplicació del Protocol per a prevenir l'abandonament potencial de primer del curs 2023-24. A escala de centre i de titulació podem observar: el nombre d'estudiants identificats en risc d'abandonament i el percentatge sobre el total d'estudiants de primer curs, el nombre i el percentatge sobre el total de potencials abandonaments amb els quals s'ha intentat el contacte i s'ha pogut realitzar una tutoria i el nombre i el percentatge

sobre el total de potencials abandonaments que ha manifestat que té intenció de continuar amb l'ensenyament que cursa o en un altre grau de la URV.

Taula 122. Dades de l'aplicació del protocol per a prevenir l'abandonament potencial de primer en el curs 2023-24

Centre / Titulació	Estudiants potencials abandonaments (*)		Estudiants amb els quals s'ha intentat contactar		Tutories efectuades		Estudiants que tenen intenció continuar titulació i/o a la URV	
	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%
Facultat de Ciències Jurídiques	28	8,36	28	100	14	50	9	32,14
Grau en Dret	17	11,33	17	100	11	64,71	7	41,18
Grau en Treball Social	0	0	--	--	--	--	--	--
Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans	11	15,94	11	100	3	27,27	2	18,18
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Recursos Humans	0	0	--	--	--	--	--	--

Data d'actualització: 19/03/2024

Font: Elaboració pròpia. URV en xifres. ACRG04 - Indicadors de nou ingrés via preinscripció o trasllat.

(*) Es consideren que són potencials abandonaments els estudiants que durant el primer quadrimestre han aprovat menys de 12 ECTS a temps complet i menys de 6 ECTS a temps parcial.

5.8. Aplicació del Protocol d'actuació davant l'abandonament potencial de darrer curs

A la taula següent es presenten les dades resultants de l'aplicació del Protocol per a prevenir l'abandonament potencial de darrer curs en el 2023-24. A escala de centre i de titulació podem observar: el nombre d'estudiants identificats en risc d'abandonament i el percentatge sobre el total d'estudiants que han matriculat l'assignatura de Treball de Fi de Grau, així com la informació proporcionada pel tutor o tutora de TFG sobre el seguiment de l'elaboració del treball a la data d'aplicació del protocol.

Taula 133. Dades de l'aplicació del protocol per a prevenir l'abandonament potencial de darrer curs en el curs 2023-24

Centre / Titulació	Estudiants identificats(*)		Tutor/a TFG: estan seguint el treball correctament		Tutor/a TFG: presenten dificultats en el treball		Tutor/a TFG: no han mantingut cap contacte amb l'estudiant	
	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%
Facultat de Ciències Jurídiques	7	2,69	1	14,29	6	85,71	0	0



Centre / Titulació	Estudiants identificats(*)		Tutor/a TFG: estan seguint el treball correctament		Tutor/a TFG: presenten dificultats en el treball		Tutor/a TFG: no han mantingut cap contacte amb l'estudiant	
	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%
Grau en Relacions Laborals i Ocupació	3	6,12	0	0	3	100	0	0
Grau en Dret	0	0	--	--	--	--	--	--
Grau en Treball Social	3	3,57	1	33,33	2	66,67	0	0
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Ocupació	1	5,26	0	0	1	100	0	0

Data d'actualització: 08/03/2024

Font: Elaboració pròpia. URV en xifres. ACRG18 - Assignatures dels plans d'estudis de grau.

(*) Es consideren els estudiants que han formalitzat la matrícula en el curs vigent, que la data de la primera matrícula és sis cursos anteriors, com a mínim, i que només els hi queda pendent de superar el Treball de Fi de Grau per obtenir el títol.

5.9. Ús de l'eina d'e-tutories per part de l'estudiantat i tutors/es

A la taula següent podem observar, a escala de centre i de titulació, el nombre de tutors i tutores, el nombre i el percentatge en relació amb el total de tutors i tutores que han accedit a l'espai d'e-tutories i la quantitat d'accessos durant el curs 2023-24. També s'indica el nombre d'estudiants tutoritzats, el nombre i el percentatge en relació amb el total d'estudiantat que ha accedit a l'espai d'e-tutories i la quantitat d'accessos.

Taula 144. Dades relatives a l'ús de l'espai d'e-tutories durant el curs 2023-24

Centre / Titulació	Tutors/es				Estudiants			
	Nombre de tutors/es(*)	Nombre de tutors/es que han accedit	% de tutors/es que han accedit	Nombre d'accessos	Nombre d'est. tutoritzats	Nombre d'est. que han accedit	% d'est. que han accedit	Nombre d'accessos
Facultat de Ciències Jurídiques								
Grau en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció)	13	10	76,9	242	110	36	32,7	97
Grau en Dret	32	24	75	885	569	163	28,6	377
Grau en Treball Social	8	8	100	120	316	112	35,4	417



Centre / Titulació	Tutors/es				Estudiants			
	Nombre de tutors/es(*)	Nombre de tutors/es que han accedit	% de tutors/es que han accedit	Nombre d'accesos	Nombre d'est. tutoritzats	Nombre d'est. que han accedit	% d'est. que han accedit	Nombre d'accesos
Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació)	10	8	80	318	111	27	24,3	90
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció)	6	6	100	158	72	26	36,1	61
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació)	7	6	85,7	196	49	12	24,5	51

Data d'extracció: 05/09/2024

Font: Campus Virtual (Moodle). Generació Informes PAT del centre FCJ. Informes de qualitat. Accessos de tutors i estudiants.

(*) Algun professor o professora de l'FCJ exerceix com a tutor o tutora en més d'un ensenyament del mateix centre. És per aquest motiu que no és concordant el nombre total de tutors i tutores de la Facultat amb el sumatori de cadascun dels graus.

En la següent taula observem l'evolució del percentatge de tutors i tutores i d'estudiants que han accedit a l'espai d'e-tutories durant els darrers tres cursos acadèmics:

Taula 155. Evolució del percentatge de tutors i tutores i estudiants que han accedit a l'espai d'e-tutories (2020-2023)

Titulació	Percentatge de tutors/es que han accedit			Percentatge d'estudiants que han accedit		
	2020-21	2021-22	2023-24	2020-21	2021-22	2023-24
Grau en Relacions Laborals i Ocupació (inicia l'extinció en el 2022-23)	61,11	66,67	78,57	45,19	49,59	45,09
Grau en Dret	78,13	86,67	75,86	48,21	46,44	38,31
Grau en Treball Social	60,00	66,67	100	34,25	38,89	51,10
Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans (inicia la implantació en el 2022-23)	--	--	100	--	--	30,16
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Ocupació (inicia l'extinció en el 2022-23)	100	100	100	57,89	52,46	28,28
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Recursos Humans (inicia	--	--	83,33	--	--	58,06



Titulació	Percentatge de tutors/es que han accedit			Percentatge d'estudiants que han accedit		
	2020-21	2021-22	2023-24	2020-21	2021-22	2023-24
la implantació en el 2022-23)						

Data d'extracció: 05/09/2024

Font: Campus Virtual (Moodle). Generació Informes PAT del centre FCJ. Informes de qualitat. Accessos de tutors i estudiants.

EVIÀ. Mòdul de Gestió d'UXXI-AC. Gestió de tutories. Consulta tutors - estudiants PAT centre. URV en xifres. ACRG03 - Número d'estudiants matriculats.



5.10. Satisfacció de l'estudiantat

Durant el curs 2023-24 s'han dut a terme els processos de mesura de la satisfacció de l'estudiantat de grau, amb qüestionaris d'avaluació de la titulació per a l'estudiantat de primer curs (inici), segon i tercer (durant) i quart (final). A continuació es presenten les dades de participació en les diverses enquestes:

Taula 166. Dades de participació a les enquestes d'avaluació de la titulació de grau del curs 2023-24

URV / Centre / Titulació	1r curs			2n i 3r curs			4t curs		
	Enq pot	Enq val	% Enq val sobre enq pot	Enq pot	Enq val	% Enq val sobre enq pot	Enq pot	Enq val	% Enq val sobre enq pot
URV	2905	477	16	6699	910	14	3093	403	13
Facultat de Ciències Jurídiques	260	34	13	643	58	9	334	40	12
Grau en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció)	---	---	---	47	7	15	64	9	14
Grau en Dret	136	21	15	287	15	5	151	11	7
Grau en Treball Social	42	4	10	181	22	12	94	20	21
Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació)	59	5	8	54	9	17	---	---	---
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció)	---	---	---	48	2	4	25	0	0



URV / Centre / Titulació	1r curs			2n i 3r curs			4t curs		
	Enq pot	Enq val	% Enq val sobre enq pot	Enq pot	Enq val	% Enq val sobre enq pot	Enq pot	Enq val	% Enq val sobre enq pot
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació)	22	4	17	26	3	12	---	---	---

Data d'extracció: 06/09/2024

Font: URV en xifres. ENQ_S07 – Percentatge de participació comptant fulls d'enquesta (URV).

ENQ_S06 – Percentatge de participació comptant fulls d'enquesta (centre).

ENQ_S05 - Percentatge de participació comptant fulls d'enquesta (titulació).

Enq pot – nombre d'enquestes potencials, Enq val – nombre d'enquestes vàlides, % Enq val sobre enq pot – percentatge d'enquestes vàlides sobre el total d'enquestes potencials (percentatge de participació).

La taula següent incorpora la mitjana en base 10 de les preguntes referides al PAT i a l'orientació acadèmica de les enquestes d'avaluació de les titulacions de grau del curs 2023-24.

Taula 177. Valoració del PAT per part de l'estudiantat en les enquestes d'avaluació de les titulacions del curs 2023-24

Pregunta	Curs	URV	FCJ	1520	1521	1522	1523	1590	1591
La difusió de la tutoria (saber què és, en què consisteix, saber qui és el meu tutor) ha estat correcta.	1r	6,18	7,81	----	7,81	5	8,3	----	9,67
	2n-3r	6,31	6,03	4,8	6,03	5,92	8	SD	9
	4t	6,23	6,07	7,83	6,6	6	7,83	SD	----
La tutoria m'ha estat útil.	1r	5,49	6,85	----	7,29	SD	7,67	----	9,33
	2n-3r	5,81	5,44	6,6	5	5	7	SD	10
	4t	6,03	5,75	8	4,5	5,67	8	SD	----

Data d'extracció: 06/09/2024

Font: URV en xifres. ENQ_S12 - Valors estadístics sobre les preguntes de l'enquesta. Enquesta Avaluació Titulació (inici, durant i final).

1520 – Grau en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció), 1521 – Grau en Dret, 1522 – Grau en Treball Social, 1523 – Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació), 1590 – Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció), 1591 – Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació)



SD: Sense dades / el nombre de respostes és inferior a 3.

En la següent taula observem, a escala de centre i d'institució, l'evolució de la mitjana de les preguntes referides al PAT i a l'orientació acadèmica de les enquestes d'avaluació de les titulacions de grau dels darrers tres cursos acadèmics:

Taula 188. Evolució de la valoració del PAT per part de l'estudiantat en les enquestes d'avaluació de les titulacions (2020-2023)

Pregunta	Curs	2020-21		2021-22		2022-23	
		URV	FCJ	URV	FCJ	URV	FCJ
La difusió de la tutoria (saber què és, en què consisteix, saber qui és el meu tutor) ha estat correcta.	1r	6,63	7,15	6,93	7,69	7,20	4,75
	2n-3r	6,28	5,72	6,37	6,16	6,04	5,00
	4t	6,50	4,22	6,49	6,28	6,05	5,25
La tutoria m'ha estat útil.	1r	6,42	6,95	6,77	8,00	6,84	2,33
	2n-3r	6,33	6,75	6,31	6,14	5,49	4,57
	4t	6,51	3,86	6,55	6,40	5,53	4,51
Jornades d'acollida. En cas d'haver-hi assistit: Fins a quin punt t'han resultat útils per incorporar-te satisfactòriament a la Universitat?	1r	6,21	5,29	6,15	5,00	5,89	7

Data d'extracció: 06/09/2024

Font: URV en xifres. ENQ_S12 - Valors estadístics sobre les preguntes de l'enquesta. Enquesta Avaluació Titulació (inici, durant i final).

SD: Sense dades / el nombre de respostes és inferior a 3.



5.11. Satisfacció de tutors/es

La valoració que realitzen els tutors i tutores del PAT i de les tutories acadèmiques del curs 2023-24 ha estat recollida a través d'un qüestionari online. L'enquesta va estar oberta entre el 12 i el 30 de setembre de 2024.

El nombre de tutors i tutores que ha participat en l'enquesta ha estat de 26 (100% del total).

Taula 199. Valoració general del PAT per part dels tutors i de les tutores durant el curs 2023-24

Pregunta	Respostes
Consideres que la difusió feta pel centre als estudiants de grau i del doble grau sobre el PAT (jornades de portes obertes, assignatura d'habilitats, web de l'FCJ, infografies, etc.) és suficient?	Sí: 23 No: 0 No conec la informació que rep l'estudiantat des del centre: 3
Valora del 0 al 10 la participació i implicació de l'estudiantat en les tutories (tenint en compte que 0 és molt poca i 10 molta).	Entre 0 i 4: 10 Entre 5 i 7: 9 Entre 8 i 10: 7 Valoració mitjana: 5,7
En quin/s moment/s penses que ha estat més útil realitzar una tutoria per a l'estudiantat?	Inici de curs: 19 Final del primer quadrimestre: 12 Final del segon quadrimestres: 7
Has comptat amb estudiants mentors per a la realització de la primera tutoria?	Sí: 3 No: 23 No sabia que existia aquesta possibilitat: 0
En cas que hagi utilitzat estudiants mentors, valora del 0 al 10 la utilitat de la seva participació en la tutoria (tenint en compte que 0 és molt poca i 10 molta).	Entre 0 i 4: 1 Entre 5 i 7: 2 Entre 8 i 10: 2 Valoració mitjana: 6
Valora del 0 al 10 la teva implicació com a tutor o tutora en el bon funcionament del PAT (tenint en compte que 0 és molt poca i 10 molta).	Entre 0 i 4: 2 Entre 5 i 7: 5 Entre 8 i 10: 19 Valoració mitjana: 8,1
Penses que és adequat el nombre de tutories a les quals es convoca l'estudiantat de primer curs (actualment, són tres)?	Sí: 26 No: 0
Consideres que és útil l'espai comú de tutories del centre del Campus Virtual (Moodle) per als tutors i tutores?	Sí: 24 No: 2 No conec l'espai comú de tutories: 0
Has rebut la informació que necessites per a realitzar les tutories per part de la coordinació del PAT?	Sí: 25 No: 1
Consideres que la introducció de la figura del mentor a l'assignatura d'Habilitats ha contribuït a la millora del PAT?	Sí: 8 No ho sé: 17



Pregunta	Respostes
Creus que el desenvolupament de les tutories durant la realització de l'assignatura d'Habilitats beneficia una major participació de l'estudiantat en el PAT?	Sí: 19 No: 1 No ho sé: 6
Valora del 0 al 10 la teva satisfacció global amb el desenvolupament i utilitat del PAT (tenint en compte que 0 és molt poca i 10 molta).	Entre 0 i 4: 2 Entre 5 i 7: 8 Entre 8 i 10: 16 Valoració mitjana: 7,6

Data d'extracció: 25/09/2023

Font: Elaboració pròpia.

5.12. Valoració de la coordinació del PAT

Taula 200. Valoració general del PAT per part de la coordinació durant el curs 2023-24

Grau de satisfacció de la coordinació del PAT pel que fa a:	Resposta
S'han complert els objectius del PAT.	Sí
La difusió de la tutoria ha estat correcta.	Sí
La formació de tutors ha estat correcta.	Sí
El número de tutories realitzades han estat adequades.	Sí
El moment en que s'ha realitzat la tutoria ha estat adequat.	Sí
El contingut de la tutoria és correcte.	Sí
La utilitat de la tutoria ha estat adequada.	Sí
Els criteris d'assignació de tutors a estudiants han estat adequats.	Sí, però es pot millorar el nombre de tutors/es en funció de com vagi millorant la situació de la plantilla
La participació dels estudiants ha estat adequada.	Sí, si tenim en compte les dades de primer curs on especialment s'impulsa el PAT
La implicació dels tutors ha estat correcta.	Sí
L'ús de Moodle per a la tutoria ha estat freqüent.	Sí, per fer les fitxes de seguiment, però no sempre es fan les fitxes
L'espai a Moodle d'eines per als tutors ha estat útil.	Sí
El reconeixement que es dona a la tasca de tutor és adequat.	No, el reconeixement d'UAAS no engloba el reconeixement a tot el professorat que participa del PAT per raons de categories contractuals

Data d'actualització: XX

Font: Coordinació del PAT.



6. Propostes de millora per al curs 2024-25

Les propostes de millora acordades a la reunió de tutors i tutores d'avaluació del desenvolupament del PAT durant el curs 2024-25 realitzada el 10 de setembre de 2024, que constitueixen els objectius de treball pel curs 2024-25 són les següents:

- Continuar amb la realització de les tutories durant el desenvolupament de les assignatures d'habilitats el més ajustat possible i no només convocar.
- Continuar amb la difusió del PAT en les xarxes socials de l'FCJ.
- Retirar les mentories del PAT per tal de no interferir en les mentories introduïdes a en el marc de l'assignatura d'Habilitats, accessibles a tot l'estudiantat de primer.
- Continuar amb el seguiment d'altres i baixes de tutors/es i fer crides a nous tutors/es.
- Insistir en aconseguir una formació en aspectes de diversitat funcional per a tutors/es, així com també en temes d'atenció psicològica i assetjament.
- Atendre a altres necessitats de formació que manifestin els tutors/es.
- Fer un seguiment i actualització de les FAQS de l'FCJ.
- Fer un seguiment i actualització de les preguntes de l'enquesta del PAT.
- Fer una reflexió sobre el PAT i el pla estratègic de docència a través de la participació en els fòrums que es puguin crear a nivell institucional.



7. Conclusions

El desenvolupament del Pla d'Acció Tutorial de la Facultat de Ciències Jurídiques torna a valorar-se de forma positiva tot i que la voluntat és sempre millorar en el nivell de participació o si més no evidenciar-ho.

Per primer cop, després d'haver-ho reclamat sistemàticament durant anys, segons consta en els diversos informes del PAT, tenim les dades de participació dels estudiants de primer curs, on el PAT impulsa específicament les seves accions, en els que constatem que efectivament les dades de participació, en general, pels ensenyaments de l'FCJ són més altes que si les analitzem simplement, com fins ara, en números globals. De fet es constata que la participació és d'un 47% que ens situa per sobre del 35% de participació a la URV (tot i que aquesta darrera dada correspon al curs 22-23 per part de la URV que encara no té les dades del curs 23-24).

L'organització del pla està temporalitzada, s'actualitza cada curs i a més compta amb les eines i suports virtuals adequats, si bé, seguim remarcant que hem d'insistir en el registre de la informació dels tutors i tutores en les fitxes de seguiment, donat que tenim moltes vies per realitzar la tutoria i no sempre som conscients que l'estem realitzant (per exemple, correu electrònic, atenció telefònica) o no sempre tenim temps d'enregistrar les dades malgrat que les tutories es fan i així ens ho manifesten els tutors/es, especialment en el cas del Grau en Treball Social on ens diuen que es realitzen moltes tutories però que cal fer un esforç per enregistrar-les atès que consideren que els números baixos, pel que fa als números globals i als números de primer curs no corresponen a la seva percepció de tutorització.

Per tal de que el suport del tutor/a arribi efectivament als estudiants de 1r curs, s'ha consolidat avançar l'assignació al setembre durant la docència de l'assignatura d'Habilitats i avançar les tutories durant la realització d'Habilitats, el que permet als estudiants estar més familiaritzats amb el PAT i es valora positivament convocar als estudiants per correu electrònic de forma personalitzada oferint flexibilitat d'acord amb els seus horaris lectius. S'ha promogut el PAT a les xarxes socials a través de post per a conèixer el PAT i reels/fotografies de les tutories.

També cal destacar la rellevància del PAT en les protocols per a la prevenció de l'abandonament atès que suposa entrar en contacte directe amb els estudiants que per diversos motius estan en risc d'abandonar el grau ja siguin de primer o de darrer curs, en aquest específicament quan només matriculen el TFG durant cursos consecutius. La figura del tutor/a és important per comprendre les raons que motiven a l'estudiant a abandonar i ajudar-lo i/o assessorar-lo en la seva presa de decisions. S'han seguit els protocols de la Facultat i s'han realitzat les accions amb els estudiants de primer i també de darrer curs. També s'han fet modificacions de seguiment i millora d'aquests protocols.

Finalment, destacar de nou que els tutors/es, en general, segueixen valorant positivament la seva participació en el PAT, l'actualització de la informació i el suport



que reben des de la coordinació del PAT. Caldria remarcar que es manté la demanda de rebre formació en relació amb l'atenció a la diversitat funcional. D'altra banda, per donar una resposta a com s'ha d'actuar en termes acadèmics, la Facultat ha protocolaritzat l'actuació del centre i el professorat en aquests supòsits i ha creat una FAQ específica que ho recull per tal que l'estudiant i el professorat estiguin familiaritzats i s'actui de forma homogènia davant les contínues consultes que es fan.