



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

FACULTAT DE CIÈNCIES JURÍDIQUES
Ensenyament de Relacions Laborals

TÈCNIQUES DE SELECCIÓ I FORMACIÓ DE PERSONAL

TERCER CURS
Primer Quadrimestre
CURS 2001-2002

Assignatura Optativa
Crèdits Totals: 4,5

PROFESSORS:
Sr. Ferràn Ferré i Padreny

ENSENYAMENT DE RELACIONS LABORALS

Facultat de Ciències Jurídiques Àrea de Psicologia Social.

Assignatura: TÈCNiques DE SELECCIÓ I FORMACIÓ DE PERSONAL

Ensenyament: Relacions Laborals.

Curs acadèmic: Grups: (2) M-1, T-1

Tipus: optativa, 4,5 crèdits

Professor/a: Sr. Ferrán Ferré i Padreny.

Objectius:

Es pretén que l'alumne conegui les aportacions bàsiques que s'han fet des de la psicologia del treball a la selecció i formació de personal. Els continguts de l'assignatura s'estructuren en dos blocs un de teòric (dividit en dos: selecció i formació) i un bloc pràctic. Les classes pràctiques es centraran en l'anàlisi de casos concrets per tractar de que l'alumne integri els continguts teòrics amb la praxis.

Avaluació:

Per superar l'assignatura caldrà:

1.- Superar l'examen teòric amb la qualificació d'APTE. (amb valor del 66'5% de la nota global de l'assignatura)

2.- Assistir i realitzar els treballs de les classes pràctiques (amb valor del 33'5% de la nota global de l'assignatura), amb la conseqüent presentació dels diversos informes de les pràctiques. La presentació d'aquests informes de practiques són obligatoris i imprescindibles per superar l'assignatura.

Programa:

Bloc 1: Continguts teòrics de selecció i formació

Part 1.- El procés de selecció de personal.

Tema 1. Esquema bàsic del procés de selecció. Fases del procés de selecció de personal. Avantatges i inconvenients derivats de la planificació de la selecció.

Tema 2. Tècniques i instruments utilitzats al procés de selecció de personal. Eines de preselecció. Proves professionals o de coneixements. Test psicològics de selecció de personal. Proves en situacions reals o simulades.

Tema 3. L'entrevista de selecció. Característiques i models d'entrevista de selecció. Funcions de l'entrevista. Metodologia i organització a l'entrevista. Insuficiències i problemes que genera l'entrevista.

Tema 4. Limitacions ètiques i legals del procés de selecció de personal. La responsabilitat del control del procés de selecció. Problemes i errors més freqüents.

Part 2.- Les tècniques de formació del personal en la empresa.

Tema 5. Definició, continguts i objectius de la formació de personal. Els principis de la formació a la situació actual. Les noves tecnologies i la necessitat de formació.

Tema 6. L'enfoc sistemàtic de la formació. Diagnòstic de les necessitats formatives. Elaboració del pla de formació. Execució de la formació. Avaluació i seguiment de la formació.

Tema 7. La tècnica de la formació. Aspectes logístics de la formació. Els materials de recolzament. Els diferents sistemes didàctics. Les innovacions tecnològiques i metodològiques de la formació.

Tema 8. Qüestions pendents del desenvolupament de programes de formació a l'empresa. Una formació permanent versus una formació temporal. Una formació pel lloc vesus una formació polivalent.

Bloc 2: Casos pràctics de psicologia de la selecció i formació.

Bibliografia

AEDIPE. (1997) *Psicología del trabajo y gestión de recursos humanos*. Madrid: AEDIPE.

AGUIRRE, S. DEL CERRO, S. (1999) *El psicólogo en la empresa*. Barcelona: Anthropológica.

CARBÓ, E. (2000) *Manual de psicología aplicada a la empresa* Madrid: Garnica.

DE JUAN, M. COLOM, R. QUIROGA, A. (1996) *La práctica de la psicología diferencial en industria y organizaciones*. Madrid: Pirámide.

FERNÁNDEZ-RIOS, M. (1995) *Análisis y descripción de puestos de trabajo*. Barcelona: Díaz de Santos.

T.E.A. (Ed.) (1990) *Test psicológicos en España*. Madrid: TEA

