



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

FACULTAT DE CIÈNCIES JURÍDIQUES  
Ensenyament de Relacions Laborals

# PSICOLOGIA DEL TREBALL

**PRIMER CURS**

Primer/Segon Quadrimestre

CURS 2001-2002

**Assignatura Obligatòria**  
Crèdits Totals: 9

**PROFESSORS:**

**Dr. Jordi Tous i Pallarés**

# ENSENYAMENT DE RELACIONS LABORALS

Facultat de Ciències Jurídiques Àrea de Psicologia Social.

Codi assignatura: 15031002

Assignatura: PSICOLOGIA DEL TREBALL

Ensenyament: Relacions Laborals.

Curs acadèmic: 2001-02 Grups:(2) M-1, T-1

Tipus: troncal, 9 crèdits

Professors: Dr. Jordi Tous i Pallarès.

**Objectius:**

Es pretén que l'alumne domini les aplicacions bàsiques que s'han fet des de la psicologia del treball i les organitzacions per l'estudi del comportament humà al contexte laboral. Els continguts de l'assignatura s'estructuren en dos blocs un de teòric (amb 13 temes) i un de pràctic. Les classes pràctiques es centraran en l'anàlisi de casos concrets per tractar de que l'alumne integri els continguts teòrics amb la praxis.

**Avaluació:**

Per superar l'assignatura caldrà:

1.- Superar l'examen teòric amb la qualificació d'APTE. (amb valor del 66'5% de la nota global de l'assignatura).

2.- Assistir i realitzar els treballs de les classes pràctiques (amb valor del 33'5% de la nota global de l'assignatura), amb la conseqüent presentació dels diversos informes de les pràctiques.

**Programa:** Tema I. - *Introducció a la psicologia: definició, conceptes, marcs teòrics i tècniques de la psicologia científica.*

El concepte de psicologia científica. Principals temes d'estudi de la psicologia científica. Mètode i sistemes de treball de la psicologia científica. Principals paradigmes i autors de la psicologia contemporànea. Ambits d'aplicació de la psicologia científica. La psicologia i les relacions laborals.

Tema II.- *La psicologia social: processos psicosocials bàsics.*

El procés de percepció social i de persones. El procés d'atribució o explicació de la conducta. Ambient i la conducta. Les actituds, els seus components i les seves funcions.

Tema III.- *Las relacions interpersonals i els processos d'influència grupal*

Definició i característiques del grup humà. Tipologia dels grups: primaris i secundaris. La dinàmica dels grups. El paper del líder sobre l'activitat del grup. Els rols o papers socials. Les normes socials i el procés de socialització.

Tema IV.- *Antecedents històrics de la psicologia social aplicada al treball. Models teòrics i temes d'estudi.*

Els principals models i marcs de referència de la psicologia del treball. El treball humà com a fenomen social i com a activitat humana. Significat del treball i valors laborals.

Tema V.- *L'estudi del treball des de la psicologia.*

Evolució històrica i delimitació de l'objecte d'estudi de la psicologia del treball. Mètodes de recerca emprats. La psicologia del treball i les organitzacions a Europa. Canvis en el treball les seves condicions i l'aplicació de noves tecnologies. Atur i ocupació.

Tema VI. - *La incorporació del individu al sistema social del treball.*

Ritmes biològics i activitat laboral. Tasques i llocs de treball. L'estudi de les ocupacions i sistemes de classificació. L'estudi dels rols laborals i del procés de definició del lloc de treball. *Habilitats requerides i procés de selecció de personal. Principals models psicològics de selecció de personal.*

Tema VII.- *El procés de motivació laboral i el manteniment al lloc de treball.*

Aspectes motivadors del treball. Motivadors de l'entorn laborals i motivadors del contingut del treball. Models del procés vs. models del contingut. Constructes motivacionals personals referits a sistemes d'avaluació i d'intervenció en motivació laboral.

Tema VIII.- *El desèixer laboral i la seva avaluació. Enfocs teòrics sobre el desèixer laboral. Facilitadors e inhibidors del desèixer laboral. L'avaluació i mesura del desèixer i dels rendiments al treball. La valoració efectiva i els programes de recompenses.*

Tema IX.- *Les actituds i la satisfacció laboral.*

Actituds enfront del treball i satisfacció en el treball. Dimensions de satisfacció laboral. Satisfacció laboral i satisfacció general. Eines per la mesura d'actituds i satisfacció laboral. relació de la satisfacció amb altres variables. La conducta laboral frustrada.

Tema X. - *La socialització de l'individu dins l'organització social.*

Els concepte organització. Característiques de les organitzacions humanes. El procés de elaboració i definició de rols. La socialització laboral: concepte i continguts. Fases del procés de socialització. Principals indicadors de socialització e integració a contextes organitzacionals.

Tema XI.- *El grup de treball i el lideratge.*

Tipus i estils de lideratge. Aproximacions teòriques al lideratge. Limitacions de la conducta del líder a l'organització. Instruments para avaluar els estils de lideratge.El concepte treball en grup. Activitat i efectivitat grupal.

Tema XII.- *El procés de comunicació a l'organització.* Elements del procés de comunicació interpersonal. La comunicació a l'organització. Les xarxes de comunicació i la direcció del flux d'informació.

Tema XIII.- *El clima laboral.* Concepte i dimensions de clima. Dimensions psicològiques i clima organitzacional. Causes i efectes del clima a la conducta organitzacional. Instruments i eines d'avaluació.

#### Bibliografia

MORALES, J.F. et al (1999) *Psicología Social*. Madrid: McGraw-Hill PEIRÓ, J.M. y

PRIETO, F. (1996) *Tratado de Psicología del Trabajo (Vol 1)*. Madrid: Síntesis.

PEIRÓ, J.M. y PRIETO, F. (1996) *Tratado de Psicología del Trabajo (Vol 2)*. Madrid: Síntesis.

TOUS, J. ESCUER, J. FERRÉ, F. i ORELLANA, A. (2000) *Psicología del Treball per a Relacions Laborals*. Tarragona: Servei Lingüístic